



Informationen zum CJD Altensteig-ME-System – Stand 04/2014

Mit diesem Informationsblatt dürfen wir Ihnen einen Überblick über die Möglichkeiten der Mittagsverpflegung im CJD Jugenddorf Altensteig geben. Das CJD Jugenddorf Altensteig ist Träger der Küche. Vom Träger werden alle notwendigen vertraglichen Regelungen getroffen. Er ist Vertragspartner der Arbeits-gemeinschaft SAMS-ON. Ebenso wird vom CJD Jugenddorf Altensteig die gesamte Abrechnung durchgeführt.

Wie kann ich mich/mein Kind anmelden?

Die gesamte Abwicklung erfolgt über das Internet.

Momentan gibt es i.d.R. von Montag bis Freitag Essen in unserem Speisesaal.

Es stehen drei Menüs zur Auswahl. Die Bestellung des Essens können Sie von zu Hause aus erledigen.

Wenn Sie/Ihr Kind das Essensangebot nutzen wollen, dann füllen Sie bitte den ANTRAG für NUTZERAUSWEIS aus. Dieser Antrag ist gleichzeitig die Anmeldung zum Mensa-System des CJD Jugenddorf Altensteig. Auf der Rückseite des Antrags finden Sie auch die zugehörigen Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen (AGB). Diese Formalität ist bei dem doch recht erheblichem Umfang unerlässlich.

Den ausgefüllten und unterschriebenen Antrag geben Sie bitte im Ausbildungsbüro des CJD Jugenddorf Altensteig ab. Sie können sich auch eine zweite Ausfertigung für Ihre Unterlagen erstellen.

Gerne können Sie den Antrag auch per Post zusenden an:

CJD Jugenddorf Altensteig, Ausbildungsbüro, Überberger Weg 37, 72213 Altensteig

Der Antrag dient dazu, dass wir die Daten erfassen und den Nutzersausweis erstellen können. **Bitte überweisen Sie unter Angabe des vollen Namens des Nutzers dann umgehend mindestens €10 auf das Konto Nr. 8626022 / IBAN: DE43 6665 0085 0008 6260 22 des CJD Jugenddorf Altensteig bei der Sparkasse Pforzheim Calw BLZ 666 500 85 / SWIFT-BIC: PZHSDE66XXX.**

Damit wird sichergestellt, dass Sie/Ihr Kind schnell an der Verpflegung teilnehmen und Essen bestellen können. Den Ausweis und die PIN erhält der Kunde per Post.

Im Begrüßungsbrief ist auch die Start-PIN enthalten. Nähere Angaben finden Sie weiter unten.

Bitte bewahren Sie die Kopie der Anmeldung, das Info-Blatt und das Begrüßungsschreiben gut auf.

Der Nutzersausweis:

Der Essensausweis ist auf den Namen des Nutzers ausgestellt. Der Essensausweis hat eine 6-stellige Nummer und einen Barcode. Zusammen mit dem Essensausweis erhalten Sie auch eine Start-PIN, welche bei der ersten Anmeldung von Ihnen in eine nur Ihnen bekannte PIN geändert werden muss. Die Nummer und PIN benötigen Sie zur Bestellung des Essens. Für die Ausgabe des Essens muss nur der Ausweis vorgelegt werden.

Wann gibt es in der MENSA Essen?

i.d.R. Montag bis Freitag. Die Essensausgabe erfolgt Montag bis Donnerstag von 12 bis 13:30 Uhr und Freitag von 12 bis 13 Uhr.

Wie bestelle ich Essen?

Die gesamte Verwaltung bezüglich Bestellung und Abholung von Essen erfolgt mittels dem speziell dafür entwickeltem Bestell- und Abrechnungssystem. Auf der Homepage des Systems **www.cjda.sams-on.de** können Sie sich mit Ausweisnummer und PIN anmelden. Nach der Anmeldung sehen Sie sofort das noch vorhandene Guthaben Ihrem Konto (Nutzerkonto).

In der „blauen“ Menüleiste sind verschiedene Felder. Unter „Mein Essen“ erscheint jetzt die gesamte Menüauswahl der aktuellen Woche und auch ein Button zur Anwahl der nächsten Woche. Es sind für die Essenstage 3 Menüs aufgeführt. Durch Anklicken des kleinen Kreises wählen Sie das gewünschte Essen aus und klicken „Bestellung aktualisieren“ an. Der angezeigte Preis für das Essen wird sofort vom Guthaben des Nutzerkontos abgebucht. Sollten Sie die Bestellung ändern wollen, einfach wieder anmelden und „kein Essen“ oder ein anderes Essen anklicken und wieder „Bestellung aktualisieren“ anklicken. Das System korrigiert automatisch die entsprechenden Werte. Bei „kein Essen“ wird der abgebuchte Betrag wieder zugebucht oder bei einem anderen Essen wird der Differenzbetrag zu- oder abgebucht.

Nach der Bestellung bitte unbedingt den Button „Abmelden“ anklicken um Ihr Konto zu schützen.

Bestellungen, Änderungen oder auch Stornierungen können Sie **bis 8:30 Uhr** des Ausgabetales vornehmen. Versuchen Sie bitte, die Essensbestellung möglichst bis Ende einer Woche für die nächste Woche zu tätigen. Die Küche soll Gelegenheit haben, sich auch rechtzeitig auf die Anzahl der Essen einstellen zu können.

Wie bekomme ich mein Essen?

Zum Erhalt des Essens wird der Ausweis benötigt. Über den Barcode erhält das Personal die automatische Information über das bestellte Essen. Gleichzeitig wird auf dem Nutzerkonto ein Haken gesetzt zur Kontrolle, dass das Essen auch tatsächlich abgeholt wurde. Als Eltern können Sie dies auch überprüfen.

Ohne Ausweis kann kein Essen ausgegeben werden!!!

Sprudel steht in unserem Speisesaal kostenlos zur Verfügung

Wie kommt ein Guthaben auf das Nutzerkonto?

Guthabenbuchungen erfolgen durch die Mitarbeiter des CJD Jugenddorf Altensteig. Sie überweisen den gewünschten Betrag auf das Konto Nr. 8626022 des CJD Jugenddorf Altensteig bei der Sparkasse Pforzheim Calw BLZ 666 500 85 unter **Angabe der Ausweis-Nummer und dem Namen des Nutzers**. Das Guthaben darf **€150** nicht übersteigen. Die auf dem genannten Konto eingegangenen Beträge werden möglichst zeitnah auf dem jeweiligen Nutzerkonto gutgeschrieben. Das Nutzerkonto wird „aufgeladen“.

Bitte überweisen Sie Ihre Beträge rechtzeitig, spätestens aber, wenn das Guthaben auf einen Betrag zwischen **10 € und 5 €** abgesunken ist.

Ich habe meinen Ausweis verloren?

In diesem Falle muss der Ausweis sofort gesperrt werden. Sie benötigen die Nummer und die PIN. Diese sollten Sie also an einem sicheren Ort verwahren. Melden Sie sich auf dem Nutzerkonto an und unter „Mein Ausweis“ kann mit dem Button „Ausweis und Konto sperren“ dies durchgeführt werden. Es ist kein Zugriff mehr möglich. Alle Daten bleiben im System erhalten. Das Konto kann von einem Mitarbeiter des Mensa-System auch wieder frei gegeben werden, falls Sie den Ausweis wieder finden. Ist dies nicht der Fall, dann können Sie einen neuen Ausweis beantragen. Alle Daten des Nutzerkontos bleiben auf jeden Fall erhalten..

Was kostet der Nuterausweis?

Die Neuanmeldung ist kostenlos.

Für die Ausstellung eines Ersatzausweises fällt eine Gebühr von **€5** an.

Die Gebühren werden vom Guthaben automatisch abgebucht. Sollte kein oder ein zu geringes Guthaben vorhanden sein, dann rutscht das Konto in einen negativen Saldo. Bitte sorgen Sie dafür, dass immer ein ausreichendes Guthaben auf Ihrem Nutzerkonto vorhanden ist und negative Salden ausgeglichen werden..

Durch Essensbestellungen kann kein negativer Saldo entstehen. Sollte bei einem solchen Vorgang das Guthaben nicht ausreichen, wird der Vorgang automatisch abgebrochen.

Wie kann ich die Nutzung der MENSA beenden?

Die Nutzung kann jederzeit zum Ende einer Woche erfolgen. Der Nuterausweis ist im Ausbildungsbüro des CJD Jugenddorf Altensteig zurück zu geben. Ein vorhandenes Guthaben wird überwiesen (Konto und Bankverbindung bitte angeben). Das Nutzerkonto wird abgemeldet und dauerhaft gelöscht.

Die Mitarbeiter des Mensa-Systems wünschen Ihnen/Ihrem Kind viel Erfolg und wir freuen uns, dass wir Sie als neuen „Nutzer“ bei uns begrüßen dürfen.

Bei Problemen mit dem Ausweis wenden Sie sich an das Ausbildungsbüro des CJD Jugenddorf Altensteig. Dort erhalten Sie Hilfestellung. In dringenden Fällen können Sie auch eine Mail an **info@cjda.sams.on.de** senden oder uns telefonisch unter **07453/9386-0** erreichen.

Ihr CJD Jugenddorf Altensteig